

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Nhằm đảm bảo an toàn cho website và bảo mật thông tin cho khách hàng, FPT Telecom đưa ra một số chính sách bảo mật thông tin cho khách hàng cá nhân và tổ chức khi sử dụng tiện ích, tính năng tại ứng dụng Hi FPT (“**Ứng Dụng**”).

Thuật ngữ “Người dùng” được sử dụng dưới đây được thay thế cho khách hàng là cá nhân hay các tổ chức khi truy cập và sử dụng dịch vụ của ứng dụng Hi FPT

Chúng tôi có thể sửa đổi, cập nhật, bổ sung chính sách này vào mọi thời điểm. Bản sửa đổi có hiệu lực vào thời điểm chúng tôi cập nhật. Sau khi chính sách bảo mật được cập nhật, Người dùng vẫn sử dụng ứng dụng Hi FPT có nghĩa là người dùng đã hiểu và đồng ý với Chính sách bảo mật của FPT Telecom.

1. Mục đích thu thập thông tin

Việc thu thập thông tin qua ứng dụng Hi FPT sẽ giúp chúng tôi:

- Cung cấp dịch vụ đến khách hàng hoặc giao hàng theo đúng yêu cầu từ khách hàng (nếu có)
- Giúp khách hàng cập nhật các chương trình khuyến mại, giảm giá...
- Hỗ trợ khách hàng khi có khiếu nại, ý kiến một cách nhanh nhất.
- Ngăn ngừa các hoạt động xâm nhập, đánh cắp tài khoản khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng.
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt liên quan đến dịch vụ của FPT.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: FPT có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

2. Phạm vi thu thập thông tin

- a. Việc thu thập dữ liệu chủ yếu bao gồm nhưng không giới hạn: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ, số CMND, passport, quốc tịch, giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và các thông tin khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ, sản phẩm FPT. Đây là các thông tin mà FPT cần khách hàng cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để FPT liên hệ xác nhận nhằm đảm bảo quyền lợi cho chính khách hàng.
- b. Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho FPT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

3. Phạm vi sử dụng thông tin

Chúng tôi rất coi trọng việc bảo mật thông tin khách hàng, chúng tôi cam kết tuyệt đối không tự ý sử dụng thông tin khách hàng với mục đích không mang lại lợi ích cho khách hàng, chúng tôi cam kết không buôn bán, trao đổi thông tin bảo mật của khách hàng cho

bất cứ bên thứ ba nào. Tuy nhiên, trong một số trường hợp đặc biệt sau, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin khách một cách hợp lý khi:

- Được sự đồng ý của khách hàng.
- Để bảo vệ quyền lợi của công ty và những đối tác của công ty: Chúng tôi chỉ đưa ra những thông tin cá nhân của khách hàng khi chắc chắn rằng những thông tin đó có thể bảo vệ được quyền lợi, tài sản của công ty chúng tôi và những đối tác liên quan. Những thông tin này sẽ được tiết lộ một cách hợp pháp theo Pháp luật Việt Nam.
- Theo yêu cầu của những cơ quan chính phủ khi yêu cầu phù hợp với pháp luật Việt Nam.
- Trong một số trường hợp cần thiết phải cung cấp thông tin khách hàng khác, như các chương trình khuyến mãi có sự tài trợ của một bên thứ ba chẳng hạn, chúng tôi sẽ thông báo cho quý khách hàng trước khi thông tin của quý khách được chia sẻ. Quý khách có quyền quyết định xem có đồng ý chia sẻ thông tin hoặc tham gia hay không.

4. Thời gian lưu trữ thông tin

FPT sẽ lưu trữ các Thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi Khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty Cổ Phần Viễn Thông FPT

Trụ sở: Tầng 1, Tòa nhà FPT, Phố Duy Tân, P.Dịch Vọng, Q.Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam

Tel: (84-4) 7300 2222 Fax: (84-4) 7300 8889 Email: hotrokhachhang@fpt.com.vn

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khách hàng có thể thực hiện các quyền trên bằng cách tự truy cập vào ứng dụng Hi FPT hoặc liên hệ với chúng tôi qua email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website www.fpt.vn.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Chúng tôi cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với công ty chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin khách hàng chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật của công ty. Chúng tôi cam kết mang lại sự tin tưởng và hài lòng về bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng những dịch vụ của công ty chúng tôi.
- Để bảo mật thông tin của khách hàng tốt nhất, chúng tôi khuyến cáo quý khách khi đăng nhập tài khoản trên ứng dụng Hi FPT của chúng tôi: hạn chế truy cập tài khoản bằng đăng nhập tự động, chú ý chế độ sao lưu password và đảm bảo đăng xuất khỏi tài khoản khi sử dụng máy tính chung. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm khi những thông tin cá nhân của quý khách bị rò rỉ vì những lý do trên.
- Chính sách bảo mật chỉ áp dụng những thông tin quý khách hàng đăng ký trên ứng dụng Hi FPT của công ty chúng tôi. Mọi thông tin quý khách đăng ký tại những website/ ứng

dụng hoặc những địa chỉ khác đều không thuộc phạm vi hiệu lực của Chính sách Bảo mật thông tin này.

- Chúng tôi quan tâm đến việc bảo vệ thông tin của khách hàng. Chúng tôi sử dụng các biện pháp an toàn được thiết kế để bảo vệ thông tin của khách hàng từ việc truy cập và tiết lộ trái phép. Tuy nhiên, chúng tôi không thể bảo đảm rằng những thông tin cá nhân của khách hàng hoặc các thông tin liên lạc riêng tư luôn riêng tư và an toàn.

8. Liên kết khác

a. Liên kết đến website, ứng dụng khác

Trong một số trường hợp không mong muốn, Ứng Dụng có thể dẫn đến một số liên kết tới trang web hoặc nguồn dữ liệu khác. Quý khách tự chịu trách nhiệm khi sử dụng các liên kết này. FPT không tiến hành thẩm định hay xác thực nội dung, tính chính xác, quan điểm thể hiện tại các trang web và nguồn dữ liệu liên kết này. FPT từ chối bất cứ trách nhiệm pháp lý nào liên quan tới tính chính xác, nội dung thể hiện, mức độ an toàn và việc cho hiển thị hay che đi các thông tin trên các trang web và nguồn dữ liệu nói trên.

b. Liên kết từ website, ứng dụng khác

FPT không cho phép bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ Internet nào được phép “đặt toàn bộ” hay “nhúng” bất kỳ thành tố nào của Ứng Dụng này sang một trang khác hoặc sử dụng các kỹ thuật làm thay đổi giao diện/hiển thị mặc định của ứng dụng Hi FPT mà chưa có sự đồng ý của FPT.

c. Miễn trừ trách nhiệm

- Thông tin hiển thị tại các website, ứng dụng này không đi kèm bất kỳ đảm bảo hay cam kết trách nhiệm từ phía FPT về sự phù hợp của sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng đã lựa chọn.
- FPT từ chối trách nhiệm hay đưa ra đảm bảo rằng Ứng Dụng sẽ không có lỗi vận hành, an toàn, không bị gián đoạn hay tính chính xác, đầy đủ và đúng hạn của các thông tin hiển thị
- Khi truy cập vào website/ ứng dụng này, quý khách mặc nhiên đồng ý rằng FPT, các nhà cung cấp khác cùng với đối tác liên kết, nhân viên của họ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến thương tật, mất mát, khiếu kiện, thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp do không lường trước hoặc do hậu quả để lại dưới bất cứ hình thức nào phát sinh từ việc: (1) Sử dụng các thông tin trên website/ ứng dụng này; (2) các truy cập kết nối từ website/ ứng dụng này; (3) Đăng ký thành viên, đăng ký nhận thư điện tử hay tham gia vào chương trình khách hàng thường xuyên của FPT.